



Wissenswertes für ...

Patienten, Gäste & Besucher

... der Inselberg Klinik

 www.ibk-bt.de


INSELBERG
KLINIK BAD TABARZ



Gut. Behandelt.

... in der Inselberg Klinik

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich Willkommen zu Ihrer Rehabilitations-Maßnahme in der Inselberg Klinik. Wir freuen uns, dass Sie sich für uns, als Ihren Gesundheitspartner, entschieden haben.

Das Bestreben des gesamten Teams der Inselberg Klinik ist es, Ihnen einen erholsamen und gesundheitsfördernden Aufenthalt in unserer Einrichtung zu ermöglichen.

Um Ihren Rehabilitations-Aufenthalt bereits von Tag eins an einen reibungslos zu gestalten, haben wir in dieser Broschüre alles Wissens- und Erwähnenswerte für Sie zusammengefasst und bitten Sie die nachfolgenden Informationen sorgsam zu lesen.

Trotz aller Bemühungen kann es leider passieren, dass wir Ihren Wünschen und Vorstellungen manchmal nicht umfassend gerecht werden. Sollte dem einmal so sein, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Ihre Einschätzung leistet einen wichtigen Beitrag, um die

Qualität unserer täglichen Arbeit im Sinne unserer Patienten kontinuierlich zu verbessern.

Bitte teilen Sie uns Lob und Kritik sowie Verbesserungswünsche und Anregungen offen und ehrlich mit – sprechen Sie unsere Mitarbeiter einfach direkt an oder füllen Sie unseren Patientenfragebogen aus. Jede konstruktive Anregung leistet einen wichtigen Beitrag.

Wir wünschen Ihnen in unserem Hause einen erfolgreichen Therapieverlauf, sowie eine angenehme Zeit und vor allem gute Besserung.

Das Team der Inselberg Klinik

Genderhinweis: Aus redaktionellen Gründen wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und stellen keine Wertung dar.

A	Abreise	4	K	Kurtaxe	7
	Abfälle	4			
	Alkohol	4	L	Ladenstraße	7
	Ärztliche Untersuchung und Verordnung	4		Lesecke	7
B	Bargeld	4	M	Mahlzeiten	8
	Begleitpersonen / Gäste	4		Medikamente	8
	Begrüßung	4		Mittagsruhe	8
	Behandlung / Behandlungsbuch (Therapieplan)	4	N	Nachtruhe	9
	Besuchszeiten	4		Newsletter	9
	Beurlaubung	5		Notrufnummer	9
	Binden aufwickeln	5	P	Parken von PKW	9
	Blumenvasen	5		Patient für Patient	9
	Blutdruckmessstation	5		Pendelverkehr	9
	Brand / Feuerschutzbestimmungen	5		Post	9
C	Cafeteria	5		Psychologie / Psychotherapie	9
D	Datenerfassung / Datenschutz	5	R	Rauchen	9
E	Eigenanteil / Reisekosten	6		Rechnungen	9
	Ernährungstherapie	6		Reparaturen	9
F	Fahrräder	6	S	Sauna	10
	Fernsehen	6		Schwimmbad	10
	Fitness	6		Sozialdienst	10
	Fragebogen	6	T	Telefonbenutzung	10
	Fragen	6		Telefon-Weckruf	10
	Freizeitraum	6		Therapieplanung	10
	Fundsachen	6	U	Unterhaltung	11
	Fußpflege	6	V	Verstöße	11
G	Geld und Wertgegenstände	6		Visiten	11
	Gepäcktransport	6	W	Wäsche	11
	Geschirr	6		Wlan	11
	Getränke	6	Z	Zimmer	11
H	Hausausweis	7			
	Hauswirtschaft	7			
	Hunde	7			
	Hilfsmittel	7			

Abreise

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihr **Zimmer am Tag der Abreise bis 08:00 Uhr zu verlassen**.

Bitte lassen Sie den Wertfachschlüssel im Schloss stecken, die Zimmertür unverschlossen ins Schloss fallen und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

Alle weiteren Räumlichkeiten (wie z.B. Cafeteria) stehen Ihnen selbstverständlich bis zu Ihrer Abreise zur Verfügung.

Abfälle

Bitte helfen Sie uns bei der umweltfreundlichen Entsorgung der Wertstoffe und Abfälle.

Vor dem Personenaufzug auf jeder Etage finden Sie entsprechende Wertstoffsammler. In Ihrem Zimmer befinden sich weiterhin ein Papierkorb und ein Hygieneeimer für Restmüll, der von unseren Mitarbeitern werktags entleert wird.

Alkohol

In der Inselberg Klinik existiert **kein grundsätzliches Alkoholverbot**. Bei gleichzeitiger Einnahme von Medikamenten und während der Mahlzeiten möchten wir Sie jedoch bitten, auf den Genuss alkoholischer Getränke zu verzichten. Bei auftretenden Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt.

Ärztliche Untersuchung und Verordnung

Am Anreisetag erfahren Sie durch den zuständigen Mitarbeiter des Pflegedienstes, wann und wo Sie zur ärztlichen Aufnahmeuntersuchung von Ihrem behandelnden Arzt erwartet werden. Ihr Arzt veranlasst anschließend die für Sie notwendigen – und mit Ihnen abgestimmten – Verordnungen und Behandlungen.

Bargeld

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes Bargeld benötigen, können Sie mit dem von uns angebotenen Pendelverkehr die Geldautomaten der VR Bank Westthüringen e.G. und der Sparkasse erreichen.

Begleitpersonen / Gäste

Wir freuen uns, auch Gäste und Begleitpersonen in unserem Haus zu begrüßen. Wir bieten nachfolgende Preise pro Tag und Person in Vollpension (ohne medizinische Betreuung und Anwendungen) an.

Aufenthaltsdauer	Preis pro Tag
bis 20 Tage	85,00 €
ab dem 21. Tag	80,00 €

Begrüßung

Neuangeordnete Patienten werden vom kaufmännischen Leiter und dem Chefarzt **jeweils am Donnerstag nach der Anreise um 14:30 bis ca. 15:45 Uhr in der Cafeteria (Onkologie) und dem Vortragsraum (Lymphologie)** begrüßt. Hierbei erhalten Sie wichtige Informationen zum Verlauf Ihrer Rehabilitationsmaßnahme.

Behandlung / Behandlungsbuch (Therapieplan)

Das Behandlungsbuch (Therapieplan) mit den ärztlichen Verordnungen und den entsprechenden Terminen liegt, wenn Ihre Anreise rechtzeitig erfolgt, am Abend des Anreisetages, spätestens am Folgetag in Ihrem Postfach gegenüber der Rezeption. Bitte bringen Sie diesen Therapieplan zu allen Untersuchungen und Behandlungen mit. Weil Therapiezeit kostbar ist, möchten wir Sie bitten, pünktlich bei den für Sie reservierten Behandlungen zu sein.

Informieren Sie sich rechtzeitig, wann und wo die jeweilige Behandlung stattfindet. Sollten Sie einen Behandlungstermin aus wichtigem Grund nicht einhalten können, melden Sie sich bitte so früh wie möglich bei Ihrem Stationsarzt oder bei der Therapieplanung.

Für die Behandlungen in der physikalischen Abteilung haben wir für Sie eine Tragetasche mit einem Handtuch und einer textilen Unterlage vorbereitet.

Den Therapieplan geben Sie bitte bei Abreise im Dienstzimmer des Pflegedienstes ab.

Besuchszeiten

In der Inselberg Klinik sind keine offiziellen Besuchszeiten vorgegeben. Wir möchten Sie jedoch

darum bitten, Ihren **Besuch vorzugsweise** in der Zeit **zwischen 10:00 Uhr und 20:00 Uhr** zu empfangen.

- » **Es ist nicht gestattet, andere Personen in Ihrem Zimmer zu beherbergen oder zu verköstigen; hier droht der Abbruch Ihrer Reha-Maßnahme.**
- » **Medizinische und therapeutische Einrichtungen sowie Sauna, Fitnessraum und Schwimmbad dürfen ausschließlich von unseren Patienten, deren Begleitpersonen sowie den hier wohnenden Gästen genutzt werden.**

Beurlaubung

Beurlaubungen während des stationären Aufenthaltes sind grundsätzlich auf Anweisung der Leistungsträger nicht möglich.

Binden aufwickeln

Für Patienten mit Gefäßkrankungen / Lymphödem stehen Wickeleinrichtungen für Kompressionsverbandsmaterial im jeweiligen Flurbereich der Station zur Verfügung.

Blumenvasen

Sollten Sie eine Blumenvase benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Mitarbeiter der Rezeption. Um Sturmschäden oder Verletzungen zu vermeiden möchten wir Sie bitten die Vase nicht auf den Balkon zu stellen.

Blutdruckmessstation

Bitte messen Sie Ihren Blutdruck selbstständig an der Blutdruckmessstation. Im Bettenhaus A finden Sie diese im Flur neben dem Waschraum. Im Bettenhaus B befindet sich die Messstation und eine Personenwaage vor der Lehrküche.

Brand / Feuerschutzbestimmungen

In der Klinik ist eine Brandmeldeanlage installiert, die auf Rauch und Hitze reagiert und im Notfall automatisch die Feuerwehr alarmiert. Im Ernstfall er-

reichen wir Sie jederzeit über den zentralen Notruf Ihres Radiolautsprechers. Im Alarmfall ertönt ein Signal mit Durchsage. Folgen Sie unbedingt den gegebenen Anweisungen. Lassen Sie die Zimmertür lediglich ins Schloss fallen (nicht abschließen) und nutzen Sie die gekennzeichneten Fluchtwege – benutzen Sie niemals den Personenaufzug.

Sammelplatz ist der gekennzeichnete Parkplatz am Eingang des Klinikgeländes.

Bitte informieren Sie sich unmittelbar nach Ihrer Anreise über die Rettungswege und Rauchabschlusstüren.

Der Gebrauch von offenem Feuer (z. B. Kerzen, Tee-lichter etc.) ist nicht gestattet.

Aus Gründen des Brandschutzes dürfen mitgebrachte Elektrogeräte im Haus nicht verwendet werden.

Cafeteria

Wochentag	Öffnungszeiten
Täglich	13:00 – 17:30 Uhr
Di. / Mi.	09:00 – 12:00 Uhr

Zusätzliche Öffnungszeiten am Vormittag aufgrund von Patientenanreisen!

Bei Abendveranstaltungen ist die Cafeteria zusätzlich von 18:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie hierzu die aktuellen Kulturaushänge.

Außerhalb der Cafeteria steht Ihnen ein Kaffeeautomat im Hochfoyer zur Verfügung.

Datenerfassung / Datenschutz

Damit wir ärztliche und psychologische Untersuchungsunterlagen an empfangsberechtigte Behörden und Ärzte versenden dürfen, bedarf es der ausdrücklichen schriftlichen Benennung und Einwilligung von Ihnen. Aus diesem Grund finden Sie auf Ihrem Schreibtisch notwendige Formulare. Bitte versehen Sie diese umgehend und vollständig mit den notwendigen Angaben. Ein weiteres Formular haben Sie während der Aufnahmeuntersuchung erhalten, bitte geben Sie hier noch Ihren Arzt an, der den Reha-Bericht erhalten soll. Die vollständigen Unterlagen geben Sie im Pflegedienstzimmer ab. Darüber hinaus haben wir eine Datenschutzerklärung für Sie im Schaukasten bei der Rezeption angebracht.

Eigenanteil / Reisekosten

Dieses Thema bearbeiten die Mitarbeiter unserer Patientenaufnahme. Die notwendigen Zuzahlungen sowie das Auszahlen von Reisekosten an Anspruchsberechtigte leisten bzw. erhalten Sie immer an den Tagen vor Ihrer Abreise gemäß Terminplanung an der Rezeption. Die Höhe der auszahlenden Fahrtkosten richtet sich nach der Fahrgeldbescheinigung bzw. nach den Richtlinien Ihrer Kostenträger.

Ernährungstherapie

Unsere Diätassistenten bieten nach ärztlicher Verordnung Ernährungsberatungen einzeln, Vorträge zur gesunden Ernährung und bei Stoffwechselerkrankungen, sowie das Lehrkochen für alle Interessenten gesunder vegetarischer Küche (vorzugsweise für Patienten ohne Verdauungsbeschwerden) an.

Fahrräder

Sollten Sie einen Ausflug mit dem Fahrrad bzw. E-Bike planen, können Sie diese gegen Gebühr an der Rezeption leihen. Bitte verschließen sie das E-Bike nach der Tour am vorgesehenen Standort.

Fernsehen

Die Nutzung des TV-Geräts im Zimmer ist kostenlos. Gehen Sie bitte sorgfältig mit dem Gerät und der Fernbedienung um. Einen notwendigen Batteriewechsel der Fernbedienung können Sie an der Rezeption melden. Bitte wählen Sie die Lautstärke so, dass Ihre Nachbarn nicht gestört werden!

Fitness

Zum selbständigen Training steht Ihnen unser Fitness-Raum zur Verfügung. Bitte beachten Sie hierbei Ihre derzeitige Belastbarkeit, fragen Sie Ihren behandelnden Arzt und halten Sie sich an die gegebenen Hinweise zu den Ergometern.

Fragebogen

Die Zufriedenheit unserer Patienten ist ein wichtiges Ziel unserer Arbeit. Wir möchten Sie deshalb bitten, uns in unseren Bemühungen zu unterstützen. Bitte

füllen Sie am Ende Ihres Aufenthaltes den Patientenfragebogen aus – teilen Sie uns Ihre ganz persönliche kritische Meinung mit. Wir nehmen diese gerne zum Anlass, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Fragen

Für Fragen jeglicher Art stehen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter zur Verfügung.

Freizeitraum

Sie können den Gymnastikraum 1 außerhalb der Therapien nutzen, dort steht Ihnen eine Tischtennisplatte zur Verfügung.

Fundsachen

Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Geld und Wertgegenstände

Wir bitten Sie, Wertgegenstände nicht offen in Ihrem Zimmer liegen zu lassen. Nutzen Sie bitte Ihr persönliches Schließfach am Schreibtisch oder den vorhandenen Tresor.

Weiter bieten wir Ihnen die Ablage größerer Geldbeträge oder Wertgegenstände im Tresor der Klinik an.

Gepäcktransport

Wollen Sie den „Haus-zu-Haus-Gepäckservice“ in Anspruch nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme. Die Buchung beim Gepäckservice übernehmen wir gern für Sie.

Geschirr

Wir möchten Sie bitten, aus dem Speisesaal mitgenommenes Besteck, Gläser und Geschirr wieder eigenständig in den Speisesaal zurück zu bringen.

Getränke

Kostenfreier Tee im Speisesaal und kostenfreie Wasserausgabe im Haus verteilt. Wiederbefüllbare Trinkflaschen können Sie an der Rezeption erwerben.

Hausausweis

Bitte tragen Sie den Hausausweis immer bei sich. Auf diesem Hausausweis stehen die wichtigsten Telefonnummern der Klinik, sowie die Abfahrtszeiten unseres klinikeigenen Shuttle Services.

Hauswirtschaft

Unser Team der Hauswirtschaft bemüht sich täglich, den hohen Anforderungen an die Ordnung und Sauberkeit im Patientenzimmer sowie in der gesamten Klinik gerecht zu werden. Sollten Sie Unterstützung benötigen, stimmen Sie diese mit unseren Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaft ab.

Zu entsprechenden Tagen werden folgende Leistungen erbracht:

Wochentag	Haus	Was?
Montag	A	nur Müllentsorgung
	B	Zimmerreinigung mit Handtuchtausch
Dienstag	A	Zimmereinigung mit Handtuchtausch
Mittwoch	A/B	Bettwäschewechsel auf Wunsch > Bitte tragen Sie sich bis Montagabend in die Liste an der Rezeption ein!
Donnerstag	B	Zimmerreinigung
Freitag	A	Zimmerreinigung
	B	nur Müllentsorgung

Hunde

Der Rehabilitationsaufenthalt mit Hund ist nur unter Voranmeldung möglich. Patienten, die mit Hund anreisen, werden in einem separaten Bereich in unserer Klinik untergebracht, so dass die hygienischen Vorschriften eingehalten werden können. Bitte haben Sie Verständnis, dass der Aufenthalt mit Hund nur in diesem separaten Bereich sowie auf dem Außengelände möglich ist. Die Mitnahme des Hundes zu den Behandlungen ist nicht gestattet.

Hilfsmittel

Rollstühle, Rollatoren, Unterarm-Gehstützen und Lagerungskissen, die Sie von uns leihweise erhalten haben, geben Sie bitte vor der Abreise im Schwes-ternzimmer ab.

Kurtaxe

Entsprechend der Satzung der Gemeindeverwaltung entrichtet die Inselberg Klinik Wicker GmbH & Co. OHG für jeden Patienten und/oder Gast die Kurtaxe.

Ladenstraße

In unserer kleinen Ladenstraße erhalten Sie Tageszeitungen, Zeitschriften, Bücher, Geschenkartikel, Heil- und Hilfsmittel, Bandagen und Kompression nach Maß oder Konfektion.

Die Öffnungszeiten können Sie den entsprechenden Hinweisen an den Geschäften entnehmen.

Im Bereich der Ladenstraße finden Sie außerdem unseren Hydro-Jet Spa für die Freizeitnutzung und den MTT Raum (Nutzung entsprechend Verordnung) sowie den Fitnessraum für die Freizeit.

Lesecke

Unsere Lesecke im Hochfoyer steht Ihnen mit einer kleinen Auswahl an diversen Büchern kostenlos zur Verfügung. Das ausgewählte Buch können Sie selbstverständlich mit auf Ihr Zimmer nehmen. Wir möchten Sie jedoch darum bitten, das geliehene Buch am Ende Ihres Aufenthaltes in die Lesecke zurückzubringen.

Mahlzeiten

Speisesaal	Öffnungszeiten
Frühstück	06:30 – 09:00 Uhr
Mittagessen	11:30 – 13:00 Uhr
Abendessen	17:00 – 19:00 Uhr

Die Einnahme der Mahlzeiten im Zimmer ist ausdrücklich nur nach vorheriger ärztlicher Verordnung gestattet. Die Aufbewahrung von Lebensmitteln im Zimmer ist nicht gestattet.

Aus hygienischen Gründen möchten wir Sie bitten, auf den Verzehr von mitgebrachten Nahrungsmitteln im Speisesaal zu verzichten.

Falls Sie eine Nahrungsmittelunverträglichkeit aufweisen, besprechen Sie das bitte mit unseren Diätassistenten. Diese stellen dann unproblematisch die Speisen mit Ihnen gemeinsam zusammen.

Bei Abwesenheit zu einer oder auch mehrerer Mahlzeiten melden Sie sich bitte unbedingt beim Servicepersonal ab.

Medikamente

Sprechen Sie mit Ihrem behandelnden Arzt über Ihre gegenwärtige Medikamenteneinnahme. Während des Klinikaufenthaltes halten Sie sich bitte konsequent an die ärztlichen Verordnungen.

Medizinische Notfallkontakte

Apotheke:

Berg-Apotheke Bad Tabarz
Lauchgrundstraße 6, 99891 Bad Tabarz
☎ 036259 62228

Mo.–Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr
Sa.: 08:30 – 12:00 Uhr

Kinderarzt:

Fr. Dr. med. Heidrun Spittel &
Hr. Dipl.-Med. Jens Rothhagen,
Bahnhofstraße 8, 99880 Waltershausen
☎ 03622 902622

Mo. / Di. / Do.: 08:00 – 12:00
15:00 – 18:00 Uhr
Mi. / Fr.: 08:00 – 12:00 Uhr

Kinderarzt/Helios Klinikum Gotha:

Heliosstraße 1, 99867 Gotha

☎ 03621 2200

Nach 18:00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ist das Heliosklinikum zuständig für Kinderbehandlungen, das KKH Friedrichroda besitzt keine Kinderklinik.

Zahnarzt:

Frau Dr. med. Sigrid Scheidt

Zimmerbergstraße 5, 99891 Bad Tabarz

☎ 036259 5740

Mo. / Di. / Do.: 08:00 – 12:00 Uhr
14:30 – 18:00 Uhr
Mi.: 08:00 – 12:00 Uhr
14:00 – 18:00 Uhr
Fr.: 08:00 – 12:00 Uhr
14:30 – 16:00 Uhr

Tierarzt:

Kleintierpraxis Dr. med. vet. Johannes Gürtler
Alexandrinenstr. 1

99894 Friedrichroda

☎ 03623 200855 ☎ 0170 3479861

Mo.: 14:00 – 16:00 Uhr
Di.: 09:00 – 11:00 Uhr
14:00 – 18:00 Uhr
Mi.: keine Sprechstunde
Do.: 09:00 – 11:00 Uhr
14:00 – 18:00 Uhr
Fr.: 15:00 – 18:00 Uhr
Sa.: nach Absprache

Mittagsruhe

Wir möchten Sie bitten, sich in der Zeit von 13:00 Uhr bis 14:30 Uhr ruhig und rücksichtsvoll im Haus und auf dem Klinikgelände zu verhalten, um Patienten die eine Mittagsruhe einhalten möchten, nicht zu stören.

Nachtruhe

In der Inselberg Klinik Wicker GmbH & Co OHG gilt **von 22:00 bis 06:00 Uhr Nachtruhe.**

Aus Rücksichtnahme auf andere Patienten und Gäste möchten wir Sie bitten, in dieser Zeit folgende Punkte zu beachten:

- » **Verhalten Sie sich auf allen Zimmern, Fluren, Treppenhäusern und auf dem Außengelände bitte leise.**
- » **Bitte regeln Sie die Lautstärke Ihres Fernsehers auf Zimmerlautstärke.**
- » **Ab 22:30 Uhr wird die Klinik verschlossen.**

Newsletter

Kostenfreie Newsletter finden Sie täglich an der Infotafel gegenüber der Rezeption.

Notrufnummer

In einem Notfall wählen Sie hausintern bitte die ☎ **777**. Bitte beachten Sie, dass diese Durchwahl-Nummer nur über die Haustelefone und nicht über externe Geräte, wie bspw. ihr Mobiltelefon zu erreichen ist.

Parken von PKW

Für Patienten und Besucher stehen kostenfreie Parkplätze vor und auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Die Klinik haftet nicht für Schäden, die durch Naturereignisse (Hochwasser, Überflutungen, Erdbeben) oder durch das Verhalten Dritter entstanden sind.

Absolutes Haltverbot besteht im Bereich der Feuerwehr- und Rettungszufahrten sowie auf den Mitarbeiterparkplätzen hinter dem Haus.

Patient für Patient

Im Foyer finden Sie eine Infotafel mit Vordrucken. Gern können Sie ein Gesuch aufhängen, um sich untereinander für verschiedene angebotene Tätigkeiten zu verabreden.

Pendelverkehr

Ein von uns beauftragtes Taxiunternehmen befördert Sie von Montag bis Samstag nach aktuellem Fahrplan zum Ortskern und auch zurück zur Klinik. Die genauen Fahrzeiten sind im Schaukasten neben der Rezeption, sowie auf Ihrem Hausausweis ausgeschrieben.

Post

Ihre Post kann nach dem Mittag an der Rezeption abgeholt werden. Briefsendungen können dort auch abgegeben werden. Die Postsendungen werden täglich um 13:30 Uhr an die Post weitergeleitet. Briefmarken für Ihre Postsendungen können Sie im Laden neben der Rezeption käuflich erwerben.

Psychologie

Die Mitarbeiter unserer psychoonkologischen Abteilung helfen Ihnen bei der seelischen Verarbeitung der Krankheits- und Behandlungsfolgen. Die Anmeldung zu einer psychologischen Behandlung oder Beratung erfolgt in der Regel im Rahmen des ärztlichen Aufnahmegesprächs bzw. während der Visiten.

Beachten Sie bitte auch weiter die im Aushang aufgeführten Therapieangebote bzw. Fachvorträge.

Rauchen

In der gesamten Klinik besteht Rauchverbot. Bei Nichtbeachtung führt dies zur Beendigung der Reha-Maßnahme. Für den Bedarfsfall befindet sich am Ende des Parkplatzgeländes ein Pavillon.

Rechnungen

Rechnungen im Haus können mit Giro Card, Visa Card, Master Card oder in bar an der Rezeption beglichen werden.

Reparaturen

Schäden in Ihrem Zimmer melden Sie bitte sofort an die Rezeption (☎ 247). Die Haustechniker werden Ihre Schadensmeldung so rasch wie möglich bearbeiten.

Sauna

Die Klinik besitzt einen Saunabereich und bietet Ihnen diesen zur freien Nutzung an. Bitte konsultieren Sie vor der Saunanutzung Ihren behandelnden Arzt und tragen sich dann bis 15:00 Uhr am Saunatag in die Teilnehmerliste an der Rezeption ein. Bitte beachten Sie unbedingt auch die Regeln und nutzen Sie die Sauna nicht allein.

Saunazeiten	18:00 – 21:00 Uhr
Montag	Gemischte Sauna
Dienstag	Frauensauna
Mittwoch	Mitarbeitersauna
Donnerstag	Männersauna
Freitag	Gemischte Sauna
Samstag	Frauensauna
Sonntag	Männersauna

Schwimmbad

Unser Schwimmbad können Patienten, Begleitpersonen und auch Übernachtungsgäste in ihrer Freizeit nutzen.

Freies Schwimmen	Uhrzeit
Montag – Dienstag und Donnerstag – Freitag	07:00 – 07:30 Uhr und 17:00 – 21:00 Uhr
Wochenende / Feiertage	07:00 – 21:00 Uhr

Familienschwimmzeit	Uhrzeit
Montag – Dienstag und Donnerstag – Freitag	16:00 – 17:00 Uhr
Wochenende / Feiertage	07:00 – 21:00 Uhr

Mitarbeiterschwimmen	Uhrzeit
Mittwoch	15:30 – 21:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass das freie Schwimmen nur ab einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen erlaubt ist bzw. sich mindestens 3 Personen in der Schwimmhalle aufhalten müssen. Gern können Sie mittels der Infotafel gegenüber der Rezeption mit anderen Patienten in Verbindung treten, um etwas zuzvereinbaren. Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden die Schwimmbecken videoüberwacht.

Sozialdienst

Unsere Sozialberatung bietet Hilfestellung bei der Bewältigung des Alltags. Hier finden Sie Rat und Tat bei finanziellen Fragen, Wiedereingliederungsmöglichkeiten in den Beruf oder bei bürokratischen Problemen. Sie erreichen unsere Sozialarbeiterinnen über Ihren behandelnden Arzt, den Pflegedienst oder die Therapieplanung. Weiterhin können Sie die Terminwünsche im Briefkasten des Sozialdienstes im Foyer hinterlassen.

Telefonbenutzung

Jedes Patientenzimmer verfügt über ein Telefon. Das Telefonieren ist für Sie kostenfrei. Für externe Telefonate wählen Sie bitte die „1“ vor.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird Anrufern von außerhalb – auch an der Rezeption – die Durchwahl zu Ihnen nicht bekannt gegeben.

Wenn Sie in Ihrem Zimmer Gespräche empfangen möchten, teilen Sie Ihren Angehörigen Ihre Durchwahl mit.

Sie lautet: ☎ **036259 53 + Apparatnummer**

Telefon-Weckruf

Das Telefon bietet auch die Möglichkeit eines automatischen Weckrufs. Sie können ihn wie folgt aktivieren:

- » Wählen Sie die ☎ 66
- » Nach entsprechender Aufforderung geben Sie die gewünschte Weckzeit ein (z.B. 0630 für 06:30 Uhr).
- » Eine Stimme wird Ihnen mitteilen, dass die Eingabe erfolgreich war.
- » Die Eingabe wird gelöscht sobald Sie den Weckruf durch Auflegen des Telefonhörers beenden.
- » Der Weckruf ist daher täglich neu einzustellen.

Therapieplanung

Die Terminierung Ihres ganz persönlichen Therapieplanes erfolgt zentral in unserem Therapieplanungsbüro. Sollten sich kurzfristige Änderungen ergeben, so informieren wir Sie hierüber schriftlich. Wir möchten Sie deshalb bitten, regelmäßig in Ihr Postfach gegenüber der Rezeption zu schauen.

Müssen Sie sich einmal für eine Therapie entschuldigen, melden Sie sich bitte unter der ☎ 245 oder unter ✉ therapieplan@ibk-bt.de.

Unterhaltung

Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen ein breites Unterhaltungsprogramm, zu dem wir Sie gerne einladen möchten.

Auf unserem wöchentlichen Veranstaltungskalender finden Sie unsere aktuellen Angebote. Diesen finden Sie in den Aufzügen und an der Infotafel gegenüber der Rezeption.

Hinweise zu ärztlichen Vorträgen finden Sie in den Schaukästen neben der Rezeption – es lohnt sich also, täglich einen Blick darauf zu werfen.

Verstöße

Verstöße gegen ärztliche Anweisungen oder gegen die Hausordnung werden nicht geduldet. Bei schwerwiegenden und wiederholten Verstößen, insbesondere bei Trunkenheit, Störung der Nachtruhe oder unerlaubter Selbstbeurlaubung, muss mit sofortiger Entlassung und Benachrichtigung des Leistungsträgers gerechnet werden.

Aus versicherungsrechtlichen Gründen dürfen Sie den Umkreis von ca. 10 km bei Ausflügen bzw. Wanderungen nicht überschreiten.

Mit dem Leistungsträger vereinbarte Ausnahmen bilden die Städte Gotha, Eisenach und Schmalkalden.

Sprechen Sie vorsorglich mit Ihrem behandelnden Arzt und melden Sie sich bitte im Schwesternzimmer und beim Servicepersonal im Speisesaal ab.

Visiten

Die Visitenzeiten werden für Sie im Therapieplan der laufenden Woche bekannt gegeben.

Wäsche

Der Wasch- und Bügelraum befindet sich im 1. OG des Bettenhauses A und steht Ihnen zum Preis von 2,00 € je Wasch- bzw. Trockengang für Kleinwä-

schen zur Verfügung. Wasch-Tabs erhalten Sie für passende 50 Cent über den Automaten.

Im Bedarfsfall bekommen Sie an der Rezeption ein Bügeleisen kostenfrei ausgeliehen. Bitte verwenden Sie dieses nur in der hierfür vorgesehenen Bügel-ecke. Die Klinik übernimmt keinerlei Haftung für Ihre Wäsche.

Wlan

Wlan steht Ihnen in unserem Haus kostenfrei zur Verfügung.

Der Name unseres Netzwerks lautet:
Inselberg-Klinik

Die Mitarbeiter der Rezeption sind Ihnen gern beim Anmelden behilflich.

Zimmer

Lassen Sie bitte keine Wertgegenstände oder Bargeld unverschlossen liegen. Nutzen Sie hierfür das verschließbare Wertfach oder Tresor. Bewahren Sie den Wertfachschlüssel nicht an Ihrem Zimmerschlüssel, sondern separat auf. Bei Verlust wenden Sie sich an die Rezeption.

Der Gebrauch von elektrischen Geräten wie z.B. Bügeleisen, Kaffeemaschine, Tauchsieder, Wasserkocher und Heizkissen ist im Zimmer nicht gestattet.

Schließen Sie die Balkontür und das Fenster bei längerer Abwesenheit oder bei Sturm. Technische Defekte melden Sie bitte an die Rezeption.



Wahl. Fühlen.

... in der Inselfberg Klinik

Inselfberg Klinik Wicker GmbH & Co. KG

Fischbacher Straße 36
99891 Bad Tabarz / Thüringen

☎ 036259 53-0

✉ info@ibk-bt.de 🏠 www.ibk-bt.de



Aufnahmebüro:

Rückfragen, die den persönlichen Aufenthalt betreffen ☎ 036259 53-211